

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Защита прав потребителей»
для обучающихся 2021 года поступления
по образовательной программе
32.05.01 Медико-профилактическое дело,
направленность (профиль) Медико-профилактическое дело
(специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ОПК-1.1.1. Знает основы медицинской этики и деонтологии, основы законодательства в сфере здравоохранения, правовые аспекты деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ОПК-1.1.1. Знает основы медицинской этики и деонтологии, основы законодательства в сфере здравоохранения, правовые аспекты деятельности	з-1. Знает предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Общие положения, предмет и	1.Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести:	1) Гражданский кодекс РФ	да	нет	да

	особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие положения федерального закона «О защите прав потребителей».	правильных ответов	Законодательство о защите прав потребителей включает в себя: 1) Гражданский кодекс РФ 2) Трудовой кодекс РФ 3) Закон «О защите прав потребителей» 4) другие федеральные законы и постановления Правительства РФ 5) приказы министерств 6) нормативные правовые акты субъектов РФ	3) Закон «О защите прав потребителей» 4) другие федеральные законы и постановления Правительства РФ			
	2. Вопросы с развёрнутым ответом	В каком году президент США Джон Кеннеди впервые провозгласил права потребителей, а именно на: - информацию; - безопасность; - выбор; - быть услышанным; - возмещение ущерба; - потребительское образование? Ответ состоит из четырех цифр, соответствующих году.	1962	да	нет	да	

ОПК-1.2.1. Умеет применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ОПК-1.2.1. Умеет применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)	у-1. Умеет применять при выполнении своих профессиональных обязанностей нормы действующего законодательства о защите прав потребителей

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие положения федерального	1. Сопоставьте понятия	Установите соответствие понятия и его содержания: 1) потребитель 2) продавец 3) изготовитель 4) исполнитель А) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также	потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением	да	нет	да

	<p>закона «О защите прав потребителей».</p>		<p>индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи Б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям Г) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных или</p>	<p>предпринимательской деятельности продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи изготовитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям исполнитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а</p>			
--	---	--	---	--	--	--	--

			иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Каким государственным органом обеспечивается федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей? Ответ дается одним словом (сокращенно), начинается с прописной (заглавной) буквы.	Роспотребнадзор	да	да	да

ОПК-1.3.1. Владеет методами всестороннего вербального и невербального общения, навыками общения с пациентами и их родственниками (законными представителями) при профилактике заболеваний, способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм, деонтологических принципов и правовых основ при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ОПК-1.3.1. Владеет методами всестороннего вербального и невербального общения, навыками общения с пациентами и их родственниками (законными представителями) при профилактике заболеваний, способами решения	н-1. Владеет методами и способами решения стандартных задач профессиональной деятельности по защите прав потребителей при приобретении ими товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества на основе норм законодательства о защите прав потребителей

	стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм, деонтологических принципов и правовых основ при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями)	
--	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	<p>Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие положения федерального закона «О защите прав потребителей».</p> <p>Модуль 2. Защита прав потребителей при приобретении и</p>	1. Выбор нескольких правильных ответов	<p>Выберите три верных ответа из шести.</p> <p>Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:</p> <p>1) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) 2) соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги) 3) возмещения уплаченных денежных</p>	<p>1) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) 2) соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги) 5) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами</p>	да	да	да

использовании товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Порядок досудебной и судебной защиты прав потребителей. Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.		средств в двойном размере 4) частичного возмещения уплаченных денежных средств 5) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами б) право выбора имеется только у исполнителя работы (услуги)				
	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Каковы сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков продовольственного товара?	срок годности	да	нет	да

ОПК-10.2.1. Умеет анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-10. Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-10.2.1. Умеет анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям.	у-1. Умеет находить, анализировать и критически использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми в своей профессиональной деятельности информацию по проблемам защиты прав потребителей в целях

		повышения качества приобретаемых населением товаров (услуг, работ).
--	--	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	<p>Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие положения федерального закона «О защите прав потребителей».</p> <p>Модуль 2. Защита прав потребителей при приобретении и использовании товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Защита прав</p>	1. Выберите несколько правильных ответов	<p>Выберите три правильных ответа из шести. № 69-ФЗ от 07.04.2025 внес изменения в статью 16 Закона «О защите прав потребителей». В чем они заключаются? 1) запрет навязывания дополнительных услуг в банковской сфере 2) запрет навязывания дополнительных товаров и услуг 3) запрет выполнения дополнительных платных услуг без согласия потребителя 4) получение отдельного согласия потребителя на дополнительные работы, услуги и право потребителя отказаться от оплаты навязанных дополнительных услуг</p>	<p>2) запрет навязывания товаров и услуг 3) запрет выполнения дополнительных платных услуг без согласия потребителя 4) получение отдельного согласия потребителя на дополнительные работы, услуги и право потребителя отказаться от оплаты навязанных дополнительных услуг</p>	да	нет	нет

<p>потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Порядок досудебной и судебной защиты прав потребителей. Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.</p>		<p>5) запрет навязывания дополнительных услуг при оказании транспортных услуг б) запрет навязывания дополнительных услуг при оказании услуг по ремонту жилья</p>				
	<p>2. Вопросы с развёрнутым ответом</p>	<p>В каком году в Закон «О защите прав потребителей» внесены дополнения, направленные на усиление прав потребителей в условиях современного цифрового рынка: - свобода выбора приложений; - полноценное использование функционала приложений; - свобода выбора способов оплаты? Ответ состоит из четырех цифр, соответствующих году.</p>	2025	да	да	да

ПК-7.1.1. Знает алгоритмы: проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-7. Способность и готовность к участию в организации и проведении мероприятий по контролю, административных расследований; к оценке предотвращенного ущерба в результате действий по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	ПК-7.1.1. Знает алгоритмы: проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)	з-1. Знает административное право, гражданское право, уголовное право Российской Федерации в части, касающейся защиты прав потребителей, в том числе при причинении вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие	1. Сопоставьте понятия	Установите соответствие между видами юридической ответственности и понятиями. Виды юридической ответственности: 1) административная 2) гражданско-правовая 3) уголовная	административная – административный штраф гражданско-правовая – возмещение материального ущерба и компенсация морального вреда уголовная –	нет	да	да

<p>положения федерального закона «О защите прав потребителей».</p> <p>Модуль 2. Защита прав потребителей при приобретении и использовании товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Порядок досудебной и судебной защиты прав потребителей. Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.</p>		<p>Понятия: А) административный штраф Б) преступление В) возмещение материального ущерба и компенсация морального вреда</p>	преступление			
	<p>2. Вопросы с развёрнутым ответом</p>	<p>В какой главе КоАП РФ изложены административные правонарушения, относящиеся к области защиты прав потребителей? В ответе указывается только цифра, соответствующая номеру главы.</p>	14	нет	да	да

ПК-7.1.1. Знает алгоритмы: проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-7. Способность и готовность к	ПК-7.1.1. Знает алгоритмы:	з-2. Знает порядок государственной и

участию в организации и проведении мероприятий по контролю, административных расследований; к оценке предотвращенного ущерба в результате действий по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)	общественной защиты прав потребителей, а также досудебный и судебный порядок защиты прав потребителей
---	--	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
Сч 1.	Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие положения федерального закона «О защите прав потребителей».	1. Сопоставьте понятия	Установите соответствие между понятиями. Наименование вида защиты прав потребителей: 1) государственная защита прав потребителей 2) общественная защита прав потребителей 3) досудебная защита прав потребителей 4) судебная защита прав потребителей	государственная защита прав потребителей – Роспотребнадзор общественная защита прав потребителей – общественное объединение потребителей досудебная защита прав потребителей – претензия	нет	да	да

<p>Модуль 2. Защита прав потребителей при приобретении и использовании товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Порядок досудебной и судебной защиты прав потребителей. Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.</p>		<p>Соответствующая организация или документ: А) претензия Б) исковое заявление В) Роспотребнадзор Г) общественное объединение потребителей</p>	<p>судебная защита прав потребителей – исковое заявление</p>			
	<p>2. Вопросы с развёрнутым ответом</p>	<p>Какой государственный орган вправе давать разъяснения по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей? Ответ дается одним словом (сокращенно), начинается с прописной (заглавной) буквы.</p>	<p>Роспотребнадзор</p>	<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

ПК-7.2.1. Умеет дать обоснование выбора объектов, подлежащих проведению плановой проверке, на основе риск-ориентированного подхода в заданной ситуации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-7. Способность и готовность к участию в организации и проведении мероприятий по контролю, административных расследований; к оценке предотвращенного ущерба в результате действий по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	ПК-7.2.1. Умеет дать обоснование выбора объектов, подлежащих проведению плановой проверке, на основе риск-ориентированного подхода в заданной ситуации	у-1. Умеет применить нормы действующего законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре) для планирования контрольно-надзорных мероприятий с применением риск-ориентированного подхода
--	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие положения федерального закона «О защите прав	1. Сопоставьте понятия	Установите соответствие между понятиями в рамках государственного контроля (надзора). Вид мероприятия: 1) профилактические мероприятия 2) контрольные (надзорные) мероприятия 3) контрольные (надзорные) действия	профилактические мероприятия – объявление предостережения контрольные (надзорные) мероприятия – контрольная закупка контрольные (надзорные) действия – получение письменных	нет	да	да

<p>потребителей».</p> <p>Модуль 2. Защита прав потребителей при приобретении и использовании товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Порядок досудебной и судебной защиты прав потребителей. Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.</p>		<p>Наименование мероприятия: А) получение письменных объяснений Б) контрольная закупка В) объявление предостережения</p>	<p>объяснений</p>			
	<p>2. Вопросы с развёрнутым ответом</p>	<p>Какие контрольные (надзорные) мероприятия проводятся в соответствии с нормами постановления Правительства РФ от 25.06.2021 г. № 1005 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей»?</p>	<p>внеплановые</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

ПК-7.3.1. Владеет навыками подготовки и проведения проверок, оформления процессуальных документов, проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-7. Способность и готовность к участию в организации и проведении	ПК-7.3.1. Владеет навыками подготовки и проведения проверок,	н-1. Владеет навыками подготовки и проведения плановых, внеплановых проверок, иных

мероприятий по контролю, административных расследований; к оценке предотвращенного ущерба в результате действий по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	оформления процессуальных документов, проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)	профилактических и контрольно-надзорных мероприятий, а также оформления по результатам этих мероприятий соответствующих документов (акт проверки, предписание об устранении выявленных нарушений, протокол об административном правонарушении и др.)
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие положения	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие документы по результатам контрольного (надзорного) мероприятия могут быть составлены инспектором Роспотребнадзора? 1) справка 2) акт 3) Заключение	2) акт 4) предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований 6) протокол об административном правонарушении	да	нет	нет

<p>федерального закона «О защите прав потребителей».</p> <p>Модуль 2. Защита прав потребителей при приобретении и использовании товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Порядок досудебной и судебной защиты прав потребителей. Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.</p>		<p>4) предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований</p> <p>5) мнение</p> <p>6) протокол об административном правонарушении</p>				
	<p>2. Вопросы с развёрнутым ответом</p>	<p>Что, как правило, является основанием для проведения контрольных (надзорных) мероприятий в области защиты прав потребителей?</p>	<p>обращения граждан</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

ПК-7.3.1. Владеет навыками подготовки и проведения проверок, оформления процессуальных документов, проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-7. Способность и готовность к	ПК-7.3.1. Владеет навыками	н-2. Владеет навыками составления претензии,

<p>участию в организации и проведении мероприятий по контролю, административных расследований; к оценке предотвращенного ущерба в результате действий по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей</p>	<p>подготовки и проведения проверок, оформления процессуальных документов, проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)</p>	<p>искового заявления в суд в защиту прав конкретных граждан и неопределенного круга лиц в связи с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)</p>
--	--	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Общие положения, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. История развития института защиты прав потребителей в зарубежных странах и в России. Основное законодательство о защите прав потребителей, его понятийный аппарат, предмет и особенности. Общие	1. Выбор нескольких правильных ответов	<p>Выберите три верных ответа из шести.</p> <p>Кто в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» вправе предъявлять иски в суды в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей?</p> <p>1) Правительство РФ</p>	<p>2) орган государственного надзора; (Роспотребнадзор) 4) органы местного самоуправления 6) общественные объединения потребителей</p>	да	да	да

<p>положения федерального закона «О защите прав потребителей».</p> <p>Модуль 2. Защита прав потребителей при приобретении и использовании товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей. Порядок досудебной и судебной защиты прав потребителей. Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.</p>		<p>2) орган государственного надзора (Роспотребнадзор) 3) органы государственной власти субъектов РФ 4) органы местного самоуправления; 5) граждане РФ 6) общественные объединения потребителей</p>				
	<p>2. Вопросы с развёрнутым ответом</p>	<p>В какой форме претензия имеет юридическую силу? Ответ состоит из одного слова, записывается в именительном падеже.</p>	<p>письменная</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>нет</p>

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Основные права потребителей.
3. Состав законодательства о защите прав потребителей.
4. Виды договоров, подпадающие под действие норм законодательства о защите прав потребителей.

5. Основные понятия ФЗ 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».
6. Качество товара (работы, услуги).
7. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
8. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
9. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
10. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
11. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.
12. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
13. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора).
14. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
15. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
16. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
17. Замена товара ненадлежащего качества.
18. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя и последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
19. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
20. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества и дистанционный способ продажи товара.
21. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
22. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
23. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
24. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) и сроки удовлетворения отдельных требований потребителя
25. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
26. Выполнение работы из материала исполнителя и выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.
27. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей.
28. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области защиты прав потребителей.
29. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
30. Подача и рассмотрение обращений потребителей.

31. Судебная защита прав потребителей.
32. Административная ответственность в области защиты прав потребителей.
33. Гражданско-правовая ответственность в области защиты прав потребителей.
34. Уголовная ответственность в области защиты прав потребителей.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры философии, биоэтики и права, протокол от «29» мая 2026 г. № 10.

Заведующий кафедрой



О.В.Костенко